

### *Doradca zawodowy – misja i rola*

W dobie dynamicznych przemian, wzrastającego bezrobocia, dużej konkurencji na rynku pracy zwiększa się rola doradcy zawodowego w aktywizacji osób bezrobotnych, który zaczyna pełnić rolę coacha - jest moderatorem drogi zawodowej swojego klienta.

Nie znajdzie za niego pracy, lecz podpowie, jak ją znaleźć, wzmacnia jego motywację, samoocenę, pomaga odkryć potencjał. Systematycznie prowadzi klienta, analizuje efekty podejmowanych działań, planuje kolejne kroki tak, aby znalezienie zatrudnienia było osobistym sukcesem osoby bezrobotnej.

Zakres pracy doradcy zawodowego dotyczy także wspierania pracodawców w planowaniu zatrudnienia, określaniu profilu idealnego pracownika i w końcu w rekrutacji i selekcji na poszczególne stanowiska.

#### *Jaki jest cel tych działań?*

Odpowiedź jest prosta: celem jest przede wszystkim POMOC. Pomoc osobom w osiągnięciu lepszego zrozumienia samego siebie, odnalezieniu się w skomplikowanym „świecie pracy”, w dokonaniu najbardziej właściwego wyboru.

Doradca zawodowy do tak ważnego zadania powinien być bardzo **dobrze przygotowany**. Dlatego też w Centrum Aktywizacji Zawodowej istniejącym w strukturach Powiatowego Urzędu Pracy w Słupsku m.in. **na bieżąco obserwujemy tendencje zachodzące na rynku pracy; analizujemy sytuacje zawodowe potencjalnych klientów i badamy ich postawy zawodowo – życiowe, opiniujemy kierunki kształcenia**. Podwyższamy przy tym swoje własne kwalifikacje doskonaląc warsztat.

Oprócz teoretycznego przygotowania, ważne jest przede wszystkim bycie **dobrym słuchaczem**. Jesteśmy świadomi faktu, że bezrobocie wyzwała w ludziach poczucie braku wartości i doprowadza ich do dobrowolnej izolacji w społeczeństwie. Frustrację pogłębia poczucie winy wobec najbliższych i rodzaj wstydu, że osoba nie okazała się dość fachowa, dość konkurencyjna, aby ten nowoczesny świat gospodarki rynkowej okazał się jej światem. Z drugiej strony musimy **obiektywnie** ocenić motywację naszych klientów. Często osoby bezrobotne nie wykazują inicjatywy i zaangażowania w rzeczywiste szukanie pracy, a jedynie stwarzają pozory aby nie stracić możliwości korzystania z innych form pomocy publicznej.

Doradcy zawodowi cyklicznie przeprowadzają **Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych** w mieście Słupsku oraz w powiecie słupskim. Opracowania zawierają analizę skali i struktury bezrobocia w grupach i zawodach oraz popytu na pracę dla poszczególnych zawodów z punktu widzenia zgłaszanych ofert pracy. Badanie wykazuje deficyt lub nadwyżkę pracowników oraz określa kierunki zmian w odniesieniu do zawodów wywierających największy

wpływ na rynek pracy. Informacje te są przydatne nie tylko dla urzędu pracy, ale także dla samorządów terytorialnych, szkół ponadgimnazjalnych, wyższych uczelni, jednostek szkolących, centrów kształcenia ustawicznego oraz dla wszystkich zajmujących się polityką zatrudnienia.

Powiatowy Urząd Pracy w Słupsku prowadzi na terenie powiatu słupskiego cztery punkty zamiejscowe, w których rejestruje się bezrobotnych oraz realizuje pośrednictwo pracy polegające przede wszystkim na dystrybucji ofert pracy wśród zarejestrowanych klientów. Wymienione punkty znajdują się w Dębnicy Kaszubskiej, Główczykach, Kępicach i Potęgowie. Ponadto pośrednicy pracy docierają przynajmniej raz w miesiącu do gmin Damnica i Smołdino.

Do wszystkich wymienionych wyżej gmin dojeżdżają także doradcy zawodowi, którzy przyjmują na miejscu klientów, oszczędzając im w ten sposób konieczności dojazdu do siedziby urzędu w Słupsku.

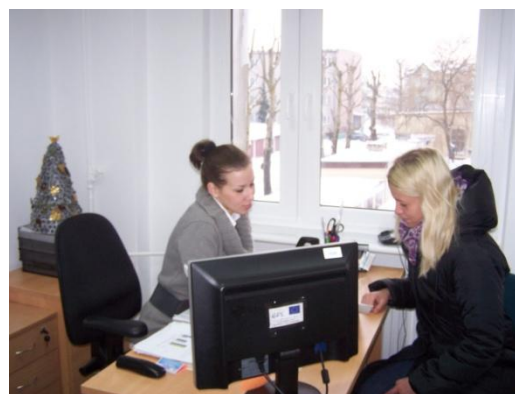
W gminach powiatu słupskiego odbywają się także zajęcia z zakresu aktywizacji zawodowej w ramach Klubu Pracy. Zajęcia te trwają dwa dni i mają na celu udzielenie fachowej pomocy w wejściu bądź powrocie osób bezrobotnych na rynek pracy. Tematyka zajęć dotyczy tworzenia dokumentów aplikacyjnych, gruntownego przygotowania się i przeprowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej, a także wielu aspektów poruszania się na rynku pracy.

### ***Formy poradnictwa, metody, narzędzia***

Doradcy zawodowi zatrudnieni w Powiatowym Urzędzie Pracy w Słupsku udzielają pomocy wszystkim zainteresowanym poradnictwem klientom w rozwiązywaniu ich problemów zawodowych. Udostępniają klientom rzeczywiste i obiektywne dane o możliwościach kształcenia i szkolenia, o zawodach na rynku pracy. Pomagają klientom w określeniu ich postaw wobec złożonych sytuacji życiowych, poznaniu możliwych opcji i konsekwencji ich wyboru. Prowadzone jest poradnictwo indywidualne oraz poradnictwo grupowe.

**Poradnictwo indywidualne** - rozmowa doradcza z klientem przebiegająca zgodnie ze ściśle określonymi fazami i z wykorzystaniem specyficznych technik, ukierunkowana jest na :

- poznanie indywidualnych umiejętności i potrzeb klienta,
- sprecyzowaniu problemu zawodowego
- określenie czynników wpływających na sytuację osoby bezrobotnej
- określenie stanu zdrowia klienta i jego możliwości psychofizycznych
- opracowanie ***Indywidualnego Planu Działania***
- wspieranie i motywowanie klienta w trakcie realizacji IPD



**Poradnictwo grupowe** - sposób pracy z ludźmi, którzy jako członkowie grupy w atmosferze akceptacji i otwartości mają możliwość zdefiniowania własnego problemu zawodowego, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz nabycia lub rozwoju umiejętności, podejmowania decyzji i planowania własnej kariery zawodowej. Poradnictwo grupowe prowadzone jest w Klubach Pracy oraz w ramach Kursów Inspiracji.

## Metody poradnictwa indywidualnego i grupowego

- Kurs Inspiracji
- Metoda Hiszpańska
- Metoda Edukacyjna
- Gotowość Do Zmian

W poradnictwie wykorzystuje się przede wszystkim „Metodę Edukacyjną” zaadoptowaną z Francji oraz „Kurs Inspiracji” – metodę zaadoptowaną z Danii. Stosowanie przez doradców zawodowych tych metod pomaga zwłaszcza osobom długotrwale bezrobotnym i zagrożonym bezrobociem określić własną sytuację zawodową w kontekście zmieniających się potrzeb rynku pracy. „Metoda Edukacyjna” sytuuje osobiste doświadczenia klienta w centrum aktywności doradczej, poszerza jego wiedzę dotyczącą świata zawodów, pomaga ustalić indywidualny plan działania. „Kurs Inspiracji” to metoda, która wzmacnia motywację i aktywność bezrobotnych.



zajęcia z mieszkańcami gminy Głównyzyce



warsztaty Klubu Pracy



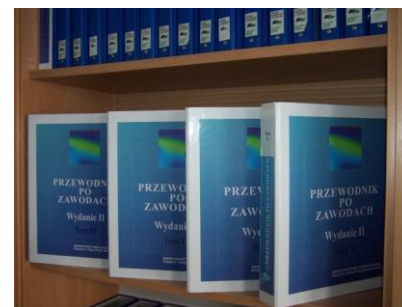
zajęcia z mieszkańcami gminy Kępice

**Informacja zawodowa** – to świadczenie usługi w zakresie udostępniania informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowej, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy. Doradcy zawodowi dysponują następującymi zbiorami informacji zawodowej.

- Przewodniki po zawodach (7 tomów)
- Krajowy Standard Kwalifikacji Zawodowych z MPiPS (240 opisów zawodów)
- Klasyfikacja zawodów i specjalności



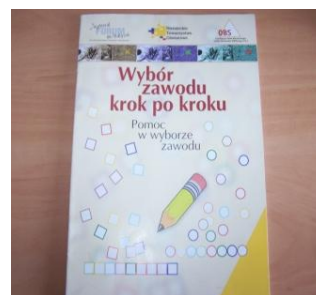
- wykaz jednostek szkoleniowych
- informator Kuratorium Oświaty dla kandydatów do szkół ponadgimnazjalnych.
- informatory o szkołach i uczelniach wyższych
- filmy z zakresu autoprezentacji i rozmowy kwalifikacyjnej
- ulotki
- wzory dokumentów aplikacyjnych



### Wybrane narzędzia pracy doradcy zawodowego

Doradcy zawodowi jako narzędzia pracy wykorzystują badania testowe, których wyniki są podstawą procesu doradczego. Doradcy dysponują także programem „Doradca 2000”, który umożliwi wielowymiarowe analizowanie świata zawodów, pobudza klientów do autorefleksji i wzmacnia jego aktywność.

- Testy PerformanSe-Dialecho, wykorzystywany w ocenie kompetencji behawioralnych w sytuacji zawodowej
- Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych
- Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych
- Wybór zawodu krok po kroku
- Doradca 2000 (program komputerowy)



### **Selekcja i rekrutacja uczestników aktywnych form pomocy**

Doradca zawodowy odgrywa kluczową rolę w realizowaniu aktywnych form pomocy bezrobotnym jakimi dysponuje urząd pracy, prowadząc dobór odpowiedniej formy do indywidualnych potrzeb poprzez analizę posiadanego wykształcenia, przebiegu kariery zawodowej i predyspozycji zawodowych. Skierowanie na szkolenie bezrobotnego w przypadkach zawodów wymagających szczególnych predyspozycji psychofizycznych może być poprzedzone przez doradcę zawodowego skierowaniem na badania lekarskie lub psychologiczne finansowane z Funduszu Pracy.

Rola doradców w poszczególnych formach aktywizacji zawodowej bezrobotnych polega na:

**Staż** - informowaniu o możliwości nabycia doświadczenia zawodowego, kierowaniu osób na staż zgodnie z profilem predyspozycji zawodowych klienta. Efektywność zatrudnienia po odbyciu stażu wynosi 43%.

**Szkolenia grupowe** - diagnozie potrzeb lokalnego rynku pracy, ustaleniu listy i kierunku szkoleń, naborze na szkolenia. Efektywność zatrudnieniowa po szkoleniach grupowych wynosi około 52%.

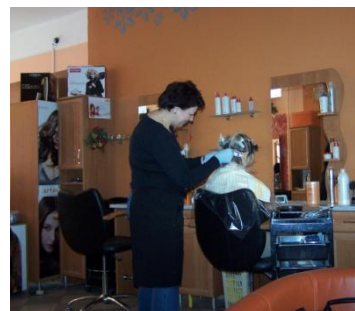
**Szkolenia indywidualne** - opiniowaniu wniosku osoby bezrobotnej i uzasadnieniu celowości. Efektywność zatrudnienia po ukończeniu



szkoleń indywidualnych sięga 90%.

**Studia podyplomowe** - jedną z najbardziej efektywnych form wsparcia realizowanych w tutejszym urzędzie są studia podyplomowe.

**Przygotowanie zawodowe dorosłych** - określeniu możliwości psychofizycznych, opiniowaniu wniosków indywidualnych, kierowaniu do medycyny pracy w celu określenia przeciwwskazań zdrowotnych.



**Prace interwencyjne** - informowaniu o formie, motywowaniu do podjęcia działania, wypełnianiu dokumentacji dotyczącej tej formy.

**Doposażenie miejsca pracy** - pomocy pracodawcy w doborze odpowiednich kandydatów na dane stanowisko, weryfikacji pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.

**Dotacja** - promowaniu idei przedsiębiorczości wśród klientów urzędu pracy, diagnozie predyspozycji przedsiębiorczości, informacji o możliwości skorzystania z różnych źródeł dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, informacji o działalności innych podmiotów wspierających lokalną przedsiębiorczość



Salon kosmetyczny



Dzień Przedsiębiorczości – hala Gryfia

Praca doradcy zawodowego opiera się na **Indywidualnym Planie Działania** uwzględniającym wymienione wyżej formy wsparcia dostosowane do indywidualnej potrzeby osoby bezrobotnej. Indywidualny Plan Działania można określić jako efekt pracy doradcy zawodowego i klienta. W szczególności zawiera on:

- działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;

- planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.